

Verkorte leveringsvoorwaarden

De volledige leveringsvoorwaarden worden u op verzoek gratis toegezonden of zijn via onze websites opvraagbaar.

ACK Zorgmaat De Baker Kraamzorg hanteert het Landelijk Indicatie Protocol Kraamzorg. Het aantal zorg uren dat uiteindelijk bij u geleverd wordt hangt af van uw gezinsomstandigheden, het verloop van de zwangerschap en de bevalling. Alle cliënten komen ten minste in aanmerking voor moeder- en kindzorg. Voor de intake en indicatie wordt vanaf 6 weken voor de vermoedelijke bevallingsdatum contact met u opgenomen.

Indien u een restitutiepolis heeft, of onverzekerd bent dient u vooraf een voorschot voor de kraamzorg te betalen. U betaalt de kosten van inschrijving, zorgafspraken en indicatie. Indien u onverzekerd bent betaalt u ook negen uren kraamzorg vooruit.

Pas na ontvangst van deze betaling is uw inschrijving definitief. Na levering van de kraamzorg ontvangt u een eindfactuur voor de werkelijk geleverde zorg waar het voorschot op in mindering wordt gebracht.

Bij assistentie van de verloskundige bij een thuis- of ziekenhuisbevalling brengen wij altijd ten minste drie uren kraamzorg in rekening. Indien de assistentie langer dan drie uren duurt worden de werkelijk geleverde uren in rekening gebracht.

Annulering kan zowel schriftelijk als telefonisch plaatsvinden. Bij annulering voor aanvang van de zorg volgt slechts acceptatie op grond van een medische indicatie of uitzonderlijke situaties, dit laatste ter beoordeling van de organisatie. In deze gevallen zijn geen kosten verschuldigd. Indien er geannuleerd wordt voor aanvang van de zorg zonder dat volgens de organisatie daar een gegronde reden voor bestaat is de opdrachtgever de som van € 150,- aan annuleringskosten verschuldigd. Bij annulering tijdens de duur van de zorg op eigen verzoek is de opdrachtgever de kosten voor de geplande zorg verschuldigd.

Als er schade ontstaat in een gezin, moet dit binnen 24 uur gemeld worden bij de planning. De cliënt heeft een eigen risico van € 115,-

Tijdens de zorgverlening worden de richtlijnen zoals aangegeven in de wet op de ARBO (arbeidsomstandigheden) onverkort toegepast. In situaties waarin de arbeidsomstandigheden op korte dan wel lange termijn risico opleveren voor de zorgverlener, zulks ter beoordeling van de organisatie, kan de zorgverlening onderbroken worden.

Indien een zorgverlener bij of door een cliënt wordt geconfronteerd met ongewenste intimiteiten, geweld, agressie en/of discriminatie op welke wijze dan ook, kan dit een reden zijn voor onmiddellijke beëindiging van de zorgverlening bij deze cliënt. De organisatie zal na de ontvangen melding een onderzoek instellen en maatregelen ter voorkoming van herhaling nemen. In bovengenoemde situaties zal altijd aangifte bij de politie worden gedaan. Bij beëindiging van de zorg om bovengenoemde redenen zal deze aangemerkt worden als annulering op eigen verzoek en worden de geplande zorg uren in rekening gebracht.

Elke medewerker van ACK Zorgmaat De Baker Kraamzorg heeft een beroepsgeheim (geheimhoudingsplicht).

Voor het verlenen van verantwoorde zorg heeft ACK Zorgmaat De Baker Kraamzorg persoonlijke gegevens van de cliënt nodig. Cliënt heeft altijd recht op inzage van deze gegevens.

Het privacyreglement ligt ter inzage op het kantoor van ACK Zorgmaat De Baker Kraamzorg.